

Takuuehdot

Mobair Oy:n myöntämä takuu on kuluttajalle lisäturva, eikä rajoita kuluttajan lakiin perustuvia oikeuksia. Nämä takuuehdot astuvat voimaan 01.02.2024.

Takuun voimassaoloehdot

Mobair Oy:n takuun voimassaolo edellyttää seuraavia asioita:

- Laitteiston asentaja omaa asennettaville laitteistolle riittävät sähköluvut.
- Asennettava laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassaolevien määräysten mukaisesti.
- Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, eikä rakennetta ole muutettu.
- Laitetta ei ole korjattu kenenkään muun, kuin Mobair Oy:n valtuuttaman korjaajan toimesta.
- Laitteen sarjanumero on luettavissa, eikä sitä ole muutettu millään tavoin.

Takuun laajuus

Takuuaikana takuuehtojen piiriin kuuluvien vikojen korjaukset suoritetaan veloitusetta.

Takuun rajoitukset

Mobair Oy ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, joissa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa.

Alla on esimerkkejä takuun pois sulkevista vian aiheuttajista:

- Vika johtuu virheellisestä tai puutteellisesta asennuksesta, mitoituksesta tai teknisen arvojen ylityksestä.
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet jätetään tekemättä (esimerkiksi korvausilmalaitteen suodattimien vaihtamisen laiminlyönti voi johtaa puhallinmoottorin ennenaikaiseen kulumiseen).
- Takuu ei ole voimassa, jos laitteessa on käytetty muita kuin alkuperäisiä Mobair Oy:n valmistamia suodattimia.
- Sähköverkosta tulevat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset (mahdollisia esimerkiksi saaristossa).
- Myrskystä tai ukkosesta johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Aggressiivinen ympäristö, esimerkiksi ilmassa olevat syövyttävät epäpuhtaudet.
- Normaalikäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Normaalisti kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.

- Mobair Oy ei ole velvollinen korvaamaan loppukäyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.
- Laitteen normaaliin toimintaan liittyvät äänet eivät ole vikoja, ja eivät kuulu takuukorjauksen piiriin.
- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia, kuten korkealle asennetut yksiköt tai vaikeasti saavutettavia kohteita kuten saaristoon asennetut laitteistot.
- Takuu ei ole voimassa, jos komponentteja käytetään muussa tarkoituksessa tai järjestelmissä kuin mihin ne ovat alun perin suunniteltu.
- Takuu ei ole voimassa, jos tuote on asennettu vastoin asennusohjeita. Esim. jos puhallinyksikkö on sijoitettu tavalla, joka estää merkittävästi ilman vapaata kiertoa, tuotteen takuu raukeaa.

Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa.

Reklamaation esittäminen

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Mobair Oy:n valtuuttamalle jälleenmyyjälle tai valmistajalle Mobair Oy. Ilmoituksesta pitää selvittää seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä

Virheetön tuote

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheetömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä tai valmistajalla oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus loppukäyttäjältä, vaikka itse korjausta ei suorittaisikaan.

Takuu kaksi (2) vuotta:

- Tuloilmalaite Mobair EFU-200 230 V AC
- 48 V DC puhaltimet Mobair K-200, K-250, EFU-200, EEU-200

Takuu viisi (5) vuotta:

- Korvausilmalaitteet Mobair M2010, M2015, M2030S, M2080, jotka ovat myyty 01.02.2024 jälkeen.
- Lämmönsiirtopuhallin Mobair M4100, jotka ovat myyty 01.02.2024 jälkeen.

HUOMIOITAVAA:

- Takuu varaosille 3 kuukautta. Koskee myös varaosana myytyjä tai vaihdettuja kokonaisia yksiköitä.

- Laitteen takuuaikainen vaihto ei pidennä alkuperäistä takuuta.
- Laitteen takuu on voimassa sillä ehdolla, että niiden asennus ja ohjaus pitää olla asennusohjeiden mukainen.